



Câmara Municipal de Agudo
Estado do Rio Grande do Sul

Of. 36/2026

Agudo, 09 de abril de 2026.

Ao Senhor
Fabricio Fracasso - Representante da Empresa Fulltech Equipamentos Ltda

Assunto: Atendimento em garantia de equipamento.

Prezado Sr. Fabricio Fracasso:

A Câmara Municipal de Agudo, representada pelo seu Presidente, Sr. Alexandre Neu, vem comunicar a constatação de defeito no equipamento MICRO INTEL CORE I5 6500, COOLER, GABINETE, FONTE 500W, DDR4 16GB, SSD 1TB NVMe, GPU, fornecido por essa empresa no âmbito do Contrato nº 08/2025, vinculado à Nota Fiscal nº Nº: 002.668, emitida em 04/02/2026.

Embora o objeto contratual tenha sido regularmente entregue e o contrato já se encontre encerrado quanto à sua execução, permanece exigível a obrigação dessa empresa relativa à garantia do produto, uma vez que o defeito foi identificado dentro do prazo de garantia.

Conforme verificação realizada por este órgão, o equipamento apresentou o seguinte problema: o equipamento, ao ser inicializado, não reconhece a conexão de rede cabeada (Ethernet). O fato foi registrado em manifestação técnica do setor responsável, a qual será encaminhada para instrução do atendimento.

Diante disso, fica essa empresa notificada para promover, nos termos da garantia, o reparo, a substituição ou outra solução adequada, no prazo de 15 (quinze) dias consecutivos, contado do recebimento deste ofício, conforme estipulado da Cláusula 3.3. do Contrato 08/2025.

Solicita-se, ainda, que essa empresa encaminhe resposta formal informando o procedimento a ser adotado, com indicação da forma de recolhimento ou atendimento do equipamento. O não atendimento da presente solicitação poderá ensejar a adoção das medidas administrativas cabíveis para resguardar o interesse público.

Atenciosamente,

Ver Alexandre Neu
Presidente.