

Porto Alegre, 04 de outubro de 2022.

Prezado cliente,
AGUDO CAMARA MUNICIPAL

Câmara Municipal de Agudo



PROTOCOLO GERAL 266/2022
Data: 05/10/2022 - Horário: 10:41
Administrativo

Informamos que o sistema de Office Banking do Banrisul, permite ser plenamente customizado, para atendimento ao perfil e aos regramentos de movimentação financeira estabelecidos ao setor público.

Nesse sentido, orientamos a sua customização, através da:

1. Definição de Regramento de Alçada
Trata-se da inclusão de condições e critérios para movimentação de valores, conforme a faixa de valor da operação a ser executada; somada a
2. Utilização de Dupla Assinatura
Consiste no cadastramento e definição da exigência de dois ou mais, operadores para assinar/autorizar a efetivação de operações financeiras a serem liquidadas na(s) conta(s) do órgão, como pagamentos de fornecedores, transferências entre contas bancárias, no Banrisul e ou por meio de TED, DOC e PIX.

Destacamos que esses itens de customização acrescem uma camada de segurança pessoal aos gestores e servidores, que operam o Office Banking, contra investidas de golpes de engenharia social.

Oportunamente, alertamos para os pedidos que os golpistas podem fazer, por exemplo, a solicitação de atualizações do mecanismo de segurança, atualização do driver da leitora de cartões, testes e verificações de segurança da conta, instalação de programas, entrega de cartões para um representante do Banco, entre outros.

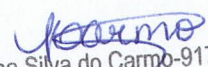
Reforçamos que o Banrisul não entra em contato, seja por ligação, ou mensagem indicando um número de retorno, solicitando a instalação de programas de suporte, chat ou mecanismos de segurança. Todos os sistemas necessários para acesso aos canais Banrisul são disponibilizados no próprio canal.

Ainda, solicitamos a divulgação e orientação aos funcionários que utilizam o Office Banking, a manterem seus contatos atualizados, lerem diariamente as mensagens informativas do canal, e acessarem o site do Banrisul > Área Temática Central da Segurança > Menu Internet Banking, para obtenção de orientações adicionais sobre a segurança da sua conta.

Por fim, ratificamos que o Banco não se responsabiliza por valores movimentados de forma fraudulenta, por negligência aos alertas e orientações como dessa comunicação.

BANCO DO ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL S.A.


Marina Lazzari Severo-9667
Gerente-Geral


Juliana Silva do Carmo-9171
Gerente Adjunto

Regras de Alçada

No Office Banking Banrisul você pode reproduzir a hierarquia e a composição societária de sua empresa, permitindo que as operações sejam liberadas por meio de níveis hierárquicos, faixas de valores e combinações de assinaturas.

Como cadastro a Regra de Alçada?

O Operador Master deve seguir os seguintes passos:

1º

Acesse o menu:
Gerenciamento > Alçada > Cadastrar

2º

Cadastre as hierarquias

A hierarquia define os responsáveis por assinar as operações financeiras da empresa. Não é necessário incluir hierarquias para Operadores que apenas lançarão as operações e não irão assiná-las. As hierarquias devem ser cadastradas de forma decrescente.

Os níveis hierárquicos superiores assinam pelos inferiores?

3º

Permita que as hierarquias mais elevadas assinem pelas inferiores.

Deseja cadastrar regras de alçada por faixa de valores?

4º

Inclua alçadas por faixa de valores.

5º

Defina combinações de assinaturas

A combinação das assinaturas pode ser definida de acordo com a necessidade, sem limite de combinações.

6º

Defina o nível hierárquico para cada operador

Acesse: Gerenciamento > Gerenciar Operador > Alterar ou incluir...

7º

Imprima o(s) aditamento(s) do(s) operador(es)

(Não é necessário para operador Master Pleno)

8º

Entregue o(s) Aditamento(s) na Agência

Em caso de dúvidas, entre em contato com o nosso suporte:

- WhatsApp Banrisul - (51) 3215 1800, opção 3.
- Webchat Banrisul - site Banrisul > menu Atendimento > Canais Digitais - Suporte Técnico > CHAT.
- Suporte Técnico aos Canais Digitais por telefone - (51) 3213 0553